

**CREEA SRL**

Via Francesco Tovaglieri n. 17, 00155 Roma

CENTRO PRIVATO E STRUTTURA RIABILITATIVA TERRITORIALE EX ART 26

L. 833/78 DGR 208 DEL 15/04/2025

RELAZIONE SULL'ANALISI DEL GRADIMENTO DEGLI UTENTI – ANNO 2025

1. Introduzione e Nota Metodologica

Nel corso dell'anno 2025, il Centro CREEA ha proseguito l'attività di monitoraggio della qualità percepita attraverso la somministrazione dei questionari di valutazione rivolti agli utenti. L'indagine ha coperto sia l'efficienza dei servizi amministrativi e di accoglienza, sia l'efficacia dei percorsi clinici e terapeutici.

Nota di lettura del grafico: Si ribadisce che i punteggi medi registrati per ciascun indicatore si attestano su una scala di valutazione il cui valore massimo raggiungibile è pari a 3,00. La presenza del valore 5,00 sull'asse verticale del grafico allegato è da considerarsi un refuso di formattazione dell'immagine; l'analisi dei dati reali fa riferimento al tetto massimo di 3 punti. In relazione, presentiamo il grafico con i valori corretti.

2. Analisi dei Risultati e Punti di Eccellenza

I dati elaborati per il 2025 confermano l'ottimo posizionamento della struttura, evidenziando una generale e solida qualità del servizio. Gli utenti hanno espresso un forte apprezzamento per le competenze professionali del personale assunto e dei collaboratori, valorizzando l'operato del team sia in ambito di accettazione che sul piano clinico.

I principali elementi di spicco emersi dalle risposte dei pazienti e delle loro famiglie includono:

- **Eccellenza nella Valutazione Complessiva:** L'indicatore "13. Valutazione complessiva" si attesta come il punteggio più alto in assoluto con un eccezionale 2,97/3,00. Questo dato evidenzia come l'esperienza globale all'interno del centro sia ritenuta quasi ottimale.
- **Altissimo Gradimento per il Percorso Domiciliare:** Il "Percorso domiciliare" raggiunge un valore straordinario di 2,94/3,00, confermando l'efficacia, la capillarità e l'alto valore percepito dei trattamenti svolti direttamente presso l'abitazione degli utenti.
- **Solidità dell'Area Clinica e Sanitaria:** Il "Percorso sanitario" e la "Qualità prestazione" si posizionano appaiati a un rilevante 2,88/3,00, a testimonianza di standard terapeutici elevati e costanti.
- **Accessibilità e Riservatezza:** L'"Accessibilità studi medici" e la "Riservatezza" ottengono entrambe un solido 2,87/3,00, dimostrando l'adeguatezza degli spazi e la cura della privacy dei pazienti.

Tutti gli altri parametri registrati si mantengono stabilmente alti all'interno della scala di valutazione, oscillando tra il 2,69 del servizio di prenotazione e il 2,84 della cordialità e del coinvolgimento dell'utente.

3. Aree di Monitoraggio e Strategie di Miglioramento

In linea con i valori di trasparenza del Centro CREEA, l'analisi ha evidenziato un'area che, sebbene ampiamente soddisfacente e in linea con quanto atteso, presenta margini per un ulteriore affinamento comunicativo.

Nello specifico, risulta lievemente al di sotto degli altri parametri l'espletamento del percorso da intraprendere per illustrare gli eventuali rischi e benefici connessi alle terapie. Poiché la tipologia di trattamento effettuato non è prevedibile a priori a causa della specificità dei singoli casi, la direzione conferma la propria strategia d'azione metodologica:

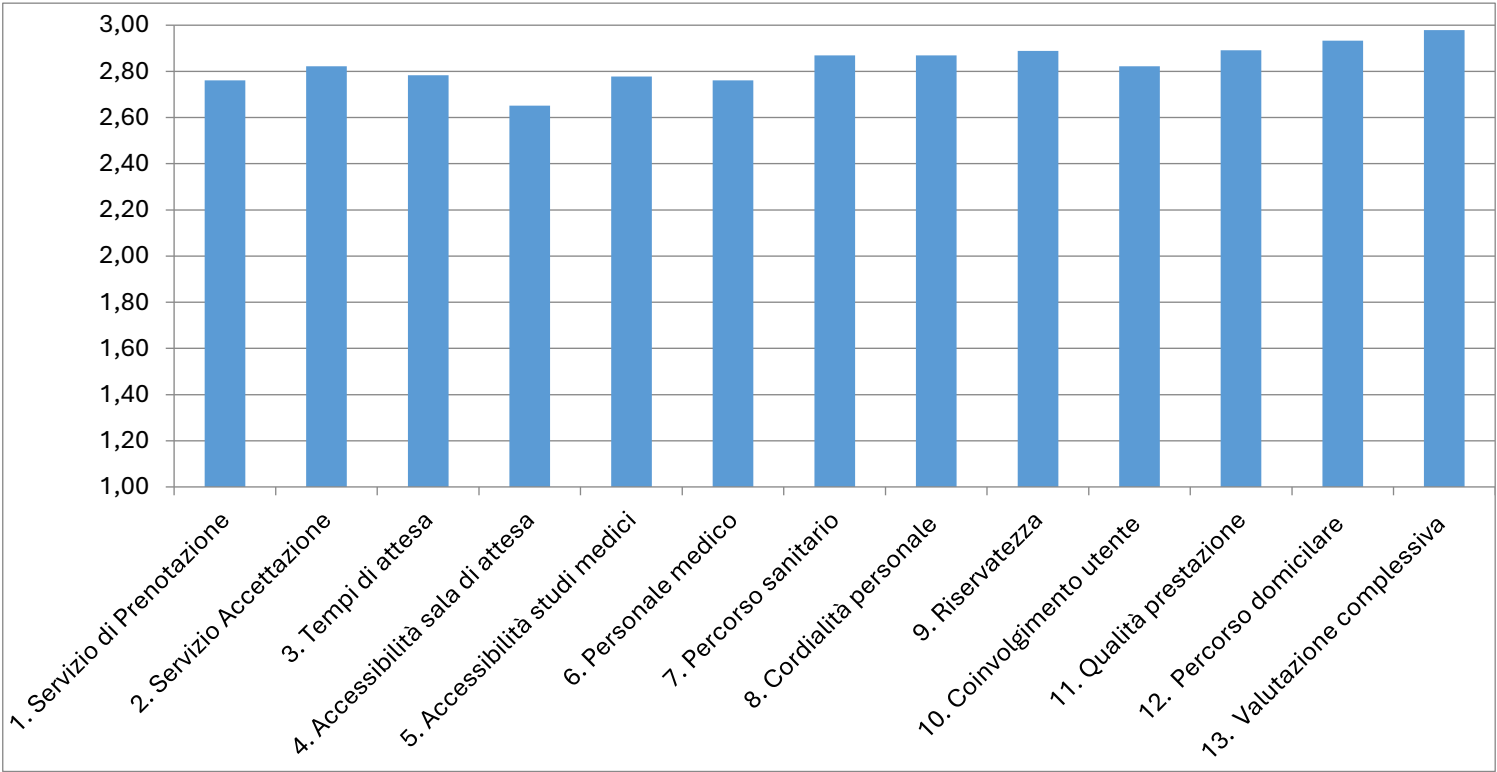
- **Condivisione di Obiettivi Intermedi:** L'équipe medica e terapeutica si pone l'obiettivo di fornire costantemente ai genitori e ai familiari dei traguardi intermedi. Questa pianificazione a tappe è pensata per donare una maggiore prevedibilità e chiarezza all'intero decorso terapeutico.
- **Potenziamento del Monitoraggio:** L'introduzione e la verifica costante di questi sotto-obiettivi permettono un monitoraggio più stringente dei risultati in corso di raggiungimento, aumentando la consapevolezza, la collaborazione e la serenità delle famiglie.

4. Conclusioni

L'analisi del 2025 descrive un centro che non solo consolida i propri standard d'eccellenza, ma riscontra un fortissimo impatto positivo nei servizi territoriali e domiciliari. I risultati emersi spingono la struttura a proseguire nel percorso intrapreso, ottimizzando l'alleanza terapeutica con le famiglie attraverso una comunicazione sempre più chiara, condivisa e personalizzata.

Numero pazienti	% di Risposte al questionario
198	35%

Grafico soddisfazione utenti:



Roma 10/06/2026

Direttore Generale

Dott.ssa Raffaella Sambucci

Dott.ssa RAFFAELLA SAMBUCCI
Amministratore Unico CREEA srl

